

# Proteja su lugar de trabajo contra robos

Las tiendas y los restaurantes y otros comercios, son frecuentemente objeto de robos. Los establecimientos que cierran tarde, los que están en zonas aisladas, los que tienen pocos empleados o clientes, o los que mantienen dinero en efectivo en el establecimiento mismo, son especialmente vulnerables. Sin embargo, existen ciertas medidas que se pueden tomar para evitar que el sitio de trabajo sea objeto de robos.

- ◆ Cierre con llave la puerta tan pronto se cierre el negocio.
- ◆ Cierre desde adentro todos los puntos posibles de acceso.
- ◆ Verifique que haya buena iluminación durante la noche en todas las puertas y todos los puntos de acceso al negocio, especialmente en la puerta trasera y en las puertas laterales que den a los callejones.
- ◆ Aprenda a conectar y a activar la alarma.
- ◆ No deje descuidadas las llaves. Alguna persona podría copiarlas sin autorización.
- ◆ Si pierde la llave o si se la roban, avísele a su supervisor para poder cambiar las cerraduras.
- ◆ Nunca le dé su llave a ninguna otra persona.
- ◆ Si observa a alguna persona sospechosa o a alguien que esté rondando la zona, avísele a su supervisor o llame al teléfono de emergencias 911.
- ◆ Mantenga buena iluminación sobre el sitio donde usted trabaja.
- ◆ En el momento de cerrar, termine su trabajo y aléjese del establecimiento lo más pronto posible.
- ◆ Nunca le abra la puerta a ninguna persona después de cerrar el establecimiento.
- ◆ No permita que personas sin autorización entren los almacenes, cocinas, salas de descanso para empleados, detrás de los mostradores, mesones o a otros lugares de trabajo.
- ◆ Mantenga los números telefónicos de emergencia cerca del teléfono.
- ◆ No frecuente los sitios oscuros del edificio.
- ◆ No le revele nunca a ninguna persona que llame que usted está trabajando solo.
- ◆ Manténgase alerta y vigilante en todo momento.

## Después de un robo

- ◆ Llame inmediatamente al número 911 de emergencia.
- ◆ Permanezca dentro del edificio hasta que llegue la policía.
- ◆ Llame al supervisor o al dueño del negocio.
- ◆ Ponga por escrito todo lo que sepa del incidente.
- ◆ Toque el menor número posible de cosas. Podría invalidar huellas digitales o accidentalmente cubrir pistas necesarias para que la policía atrape al ladrón.



## Si es víctima de un robo

En cada robo hay diversos factores y circunstancias que deben tomarse en cuenta. La mejor manera de evitar el pánico durante un incidente de robo es estando preparado. Lea la siguiente lista de sugerencias de seguridad para darse una idea sobre cómo se debe responder en caso de un incidente de robo.

- ◆ Hable con el ladrón con voz calmada y coopere haciendo lo que le pida. No discuta ni pelee para proteger el dinero ni los artículos que el ladrón quiera robar.
- ◆ Trate de recordar detalles de la apariencia del ladrón para poder dar a la policía una descripción precisa. Ponga atención a la estatura, el peso, la edad, el tipo de piel, el color de los ojos, cualquier marca distintiva como cicatrices o tatuajes, la ropa que lleve, etc.
- ◆ Fíjese en qué dirección se aleja el ladrón al marcharse. Si ve un vehículo, trate de recordar el color, el estilo, el número de la placa, etc.