

# Refuerce sus aptitudes de liderazgo

## Los líderes son...

### ...Consejeros

- Conocen su meta.
- Inspiran al equipo.
- Son entusiastas, justos, honestos y brindan apoyo.
- Muestran interés en cada miembro del equipo.
- Ayudan a los miembros del equipo a resolver sus diferencias.



### ...Personas que toman decisiones

- Toman el tiempo adecuado para resolver problemas.
- Definen claramente distintas alternativas.
- Obtienen información de otros.
- Están dispuestos a tomar riesgos cuando sea apropiado.
- Aprenden de sus errores.



### ...Comunicativos

- Muestran con palabras y acciones lo que piensan.
- Escuchan con actitud positiva y prestan atención.
- Se expresan en "primera persona" y no en "segunda persona".



### ...Seguros de sí mismos

- Expresan sus sentimientos, expectativas y necesidades.



## Exprésese en "primera persona"

La mejor manera de comunicar sus sentimientos, necesidades y expectativas es expresándose en "primera persona" y evitando expresarse en "segunda persona" que hace que las personas se pongan a la defensiva. He aquí algunos ejemplos:

**Expresiones en "segunda persona":**

*Usted siempre interrumpe.  
¡Usted ha llegado tarde otra vez!*

**Expresiones en "primera persona":**

*Me siento enojado y frustrado cuando usted me interrumpe.  
Necesito que usted llegue a tiempo.*